

APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

O Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), aprovado por Decisão da Comissão Europeia (COM) em 09 de dezembro de 2014, é um instrumento da Estratégia Europa 2020 para um **crecimento inteligente, sustentável e inclusivo** e para a coesão económica, social e territorial, através da promoção de uma economia baseada em elevadas taxas de emprego, na melhoria das qualificações e na luta contra a pobreza e a exclusão social.

O PO ISE prossegue os seguintes **objetivos temáticos**:

- **OT 8** - Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade dos trabalhadores;
- **OT 9** - Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação.

No âmbito da Estratégia Europa 2020, Portugal assumiu como metas nacionais a alcançar, até 2020, uma **taxa de emprego de 75%** e a **redução de, pelo menos, 200 mil pessoas** em situação de risco até 2020, metas essas já alcançadas.

O PO ISE estrutura-se em **4 eixos prioritários** os quais visam enquadrar a prossecução dos respetivos objetivos específicos:

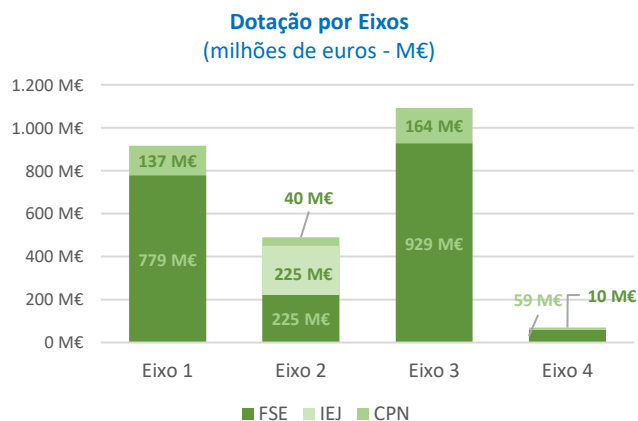
O **Eixo 1** – Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego.

O **Eixo 2** – Iniciativa Emprego Jovem (IEJ).

O **Eixo 3** - Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação.

O **Eixo 4** - Assistência Técnica

A dotação atual do PO ISE apresenta a seguinte distribuição por eixo:



Atualmente o PO ISE mobiliza uma dotação pública total (DPT) de **2.568.504.331 €**: 1.991.848.484 € de Fundo Social Europeu (FSE); 225.153.173 € de dotação específica atribuída a Portugal no contexto da IEJ e 351.502.674 € de contrapartida pública nacional.

Já foram apresentadas e aprovadas **cinco reprogramações** duas relativas à IEJ, com reforços de financiamento (2017 e 2019), duas sem reforço de financiamento (uma enquadrada na reprogramação global do Portugal 2020, com o objetivo de promover o alinhamento estratégico com o Plano Nacional de Reformas e a concentração de apoios com vista a uma maior eficácia das políticas públicas (2018) e outra relativa à atribuição de reserva de desempenho (2019)) e uma última (2020) com reforço financeiro à IEJ e reafectações intra-eixos como resposta à Covid-19.

Nos Eixos 1, 3 e 4:



Os apoios a conceder no âmbito das 38 tipologias de operações enquadradas nos **Eixos 1, 3 e 4** do PO ISE são exclusivamente dirigidos às regiões de Portugal continental menos desenvolvidas da NUT II – **Norte, Centro e Alentejo**.

No Eixo 2 – IEJ:

No âmbito das 16 tipologias enquadradas no **Eixo 2**, inicialmente a intervenção do PO ISE abrangia todas as categorias de regiões do território português (**cinco regiões de Portugal Continental e duas Regiões Autónomas**), atendendo à elevada taxa de desemprego jovem registada (igual ou superior a 25%), tendo algumas das regiões no contexto das últimas reprogramações, deixado de beneficiar de apoios (Algarve, Lisboa e Centro), face à diminuição da taxa de desemprego jovem.

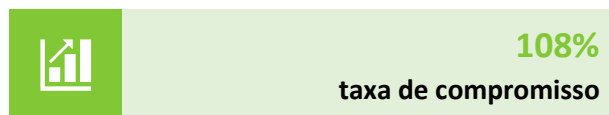


Em síntese, o PO ISE detém 4 eixos prioritários, que integram 9 Prioridades de Investimento e se concretizam em 54 tipologias de operação, os quais associados a indicadores de realização (física e financeira) e de resultados permitem avaliar a consecução dos objetivos do Programa e o alcance das metas.

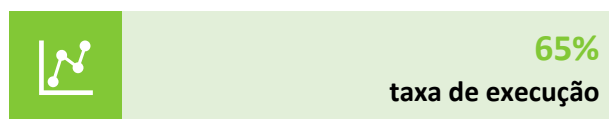


SÍNTESE DA EXECUÇÃO GLOBAL

O PO ISE regista, em termos globais, até ao final de 2020:

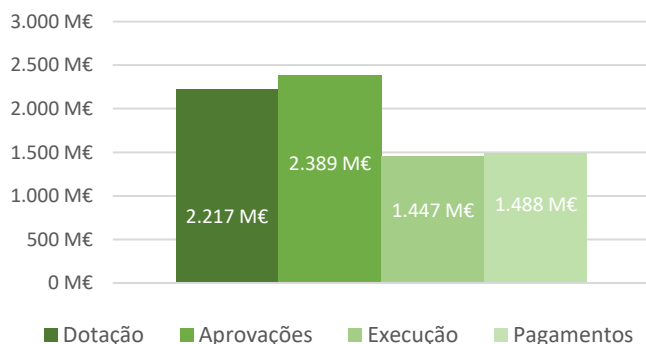


- ✓ 116 Avisos/convites lançados
- ✓ 2.292 M€/FSE Dotação nos Avisos
- ✓ 5.083 M€/CT Solicitado
- ✓ 2.389 M€/FSE Aprovado
- ✓ 11.307 candidaturas apresentadas
- ✓ 4.555 candidaturas aprovadas



- ✓ 3.366 operações com execução:
 - 788 no Eixo 1;
 - 298 no Eixo 2;
 - 2.266 no Eixo 3;
 - 14 no Eixo 4.
- ✓ 1.447 M€/FSE despesa aprovada

Dados Financeiros Globais
(FSE a 31/12/2020, em milhões de euros)



Foram efetuados **pagamentos** aos beneficiários, correspondentes a adiantamentos e reembolsos, num montante de **1.488 M€/FSE**.



- ✓ 483.929 dos participantes são desempregados, dos quais 139.375 desempregados de longa duração;
 - ✓ 373.336 dos participantes são empregados, incluindo trabalhadores por conta própria;
 - ✓ 253.311 dos participantes têm habilitações superiores;
- Foram alcançados os seguintes resultados:
- ✓ 27.068 participantes prosseguem estudos ou ações de formação uma vez terminada a participação;
 - ✓ 148.985 participantes detêm emprego, incluindo uma atividade por conta própria, uma vez terminada a participação;
 - ✓ 15.820 participantes desfavorecidos procuram emprego, prosseguem estudos ou ações de formação, adquirem qualificações, ou têm emprego, incluindo uma atividade por conta própria, uma vez terminada a participação.

EIXO 1

Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego

No **Eixo 1** foram lançados 19 Avisos (concursos/convites) para apresentação de candidaturas (4 em 2015, 5 em 2016, 2 em 2017, 1 em 2018, 2 em 2019 e 5 em 2020), envolvendo 6 tipologias e uma dotação financeira indicativa de 811 M€/FSE (954 M€/DPT).

Ao abrigo destes concursos/convites foram submetidas a financiamento 4.181 candidaturas, envolvendo um custo total solicitado de 1.791 M€. Foram aprovadas 1.419 candidaturas que contabilizam 835 M€/FSE (983 M€/DPT) e que se enquadram em 6 tipologias de operações.

Em termos de execução constata-se que foram aprovadas despesas no valor de **490 M€/FSE** (577 M€/DPT) no âmbito de **788 operações** de “Estágios”, “Apoios à contratação”,

“Formação modular para empregados e desempregados”, “Vida ativa para desempregados” e “Reforço da capacitação institucional dos parceiros sociais com assento no CPCS”.

O valor dos pagamentos efetuados aos beneficiários ascende a 522 M€/FSE, sendo que 219 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 303 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

- ✓ 14% dos participantes desempregados apoiados são desempregados de longa duração;
- ✓ 58% do total de participantes são mulheres;
- ✓ 16% dos participantes desempregados que terminaram a sua participação conseguiram emprego, incluindo uma atividade por conta própria, nas 4 semanas subsequentes ao término da sua participação.

EIXO 2

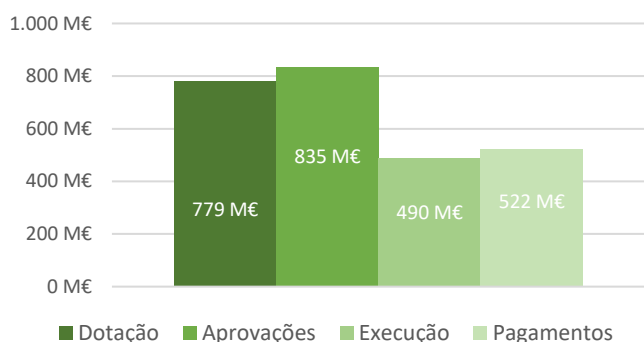
Iniciativa Emprego Jovem

No **Eixo 2** foram lançados 27 concursos/convites para as 16 tipologias de operações e foram submetidas 405 candidaturas, envolvendo um custo total solicitado de 889 M€, tendo sido aprovadas 322 candidaturas com um valor de 500 M€/FSE (544 M€/DPT).

Em matéria de execução, regista-se a aprovação de despesas no valor de **423 M€/FSE** (460 M€/DPT), associadas a **298 operações** enquadradas nas tipologias: “Programa Retomar”; “Estágios IEJ”; “PEPAL”; “PEPAC Missões”; “Inov Contacto”; “Apoios à contratação IEJ”; “Empreende Já”; “COOP Jovem”; “Estagiar T”; “PIIE – Estagiar T e L”; “Integra” e “Estágios Madeira”.

O valor dos pagamentos efetuados aos beneficiários ascende a 385 M€/FSE, sendo que 165 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 220 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 1
(FSE a 31/12/2020, em milhões de euros)



RESULTADOS ALCANÇADOS

No âmbito das 788 operações com execução no **Eixo 1** apuraram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

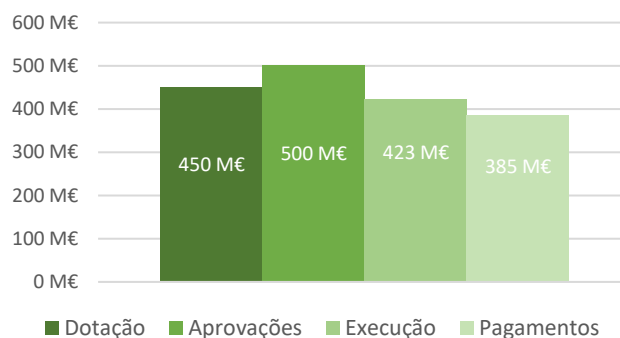
PI 8.i – Acesso ao emprego

- ✓ **56.823** participantes são beneficiários de estágios profissionais (101% da meta para 2023);
- ✓ **54.385** participantes são beneficiários de apoios à contratação (88% da meta para 2023);
- ✓ 59% dos participantes são mulheres;
- ✓ 71% dos participantes que terminaram a sua participação conseguiram emprego, incluindo uma atividade por conta própria, nas 4 semanas subsequentes ao término da sua participação, elevando-se para 76% se considerarmos seis meses depois de terminada a participação.

PI 8.v – Adaptabilidade dos trabalhadores

- ✓ **1.335.923** participações em unidades de formação de curta duração, sendo 771.475 participações de empregados (63% da meta de 2023) e 564.448 participações de desempregados (70% da meta de 2023);

Dados Financeiros do Eixo 2
(FSE/IEJ a 31/12/2020, em milhões de euros)



RESULTADOS ALCANÇADOS

Nas 298 operações com execução aprovada no **Eixo 2** apuraram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

- ✓ **61.736** jovens NEET beneficiaram de estágios profissionais (100% da meta para 2023);
- ✓ **20.439** jovens NEET beneficiaram de apoios à contratação (86% da meta para 2023);
- ✓ 9% dos participantes apoiados são desempregados de longa duração;
- ✓ 57% são mulheres e 42% têm habilitações inferiores ao ensino superior;
- ✓ 88% dos jovens que terminaram a sua participação chegaram ao fim da intervenção apoiada pela IEJ;
- ✓ 61% dos participantes que terminaram a participação conseguiram emprego, incluindo uma atividade por conta própria, nas 4 semanas subsequentes ao término da sua participação, elevando-se este indicador para 66% quando aferido 6 meses depois de terminada a participação.

EIXO 3

Promover a inclusão social e combater a pobreza e a discriminação

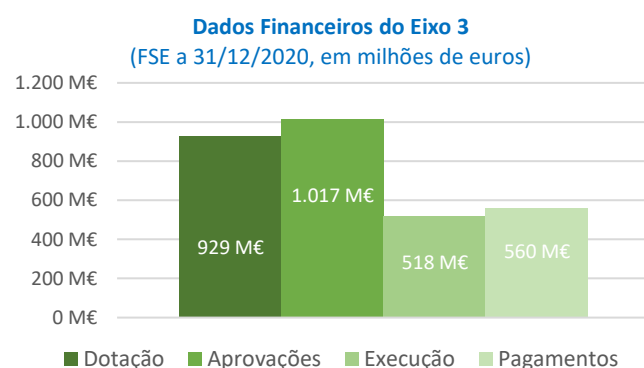
No [Eixo 3](#) foram lançados 69 concursos (10 em 2015, 5 em 2016, 12 em 2017, 16 em 2018, 19 em 2019 e 7 em 2020), envolvendo uma dotação financeira indicativa de 1.010 M€/FSE (1.189 M€/DPT), que representa 109% do eixo.

No âmbito destes concursos foram submetidas 6.701 candidaturas, envolvendo um custo total solicitado de 2.346 M€. Foram aprovadas 2.798 candidaturas que contabilizam 1.017 M€/FSE (1.197 M€/DPT) e que se enquadram em 28 tipologias.

Em termos de execução, regista-se a aprovação de despesas no valor de **518 M€/FSE** (609 M€/DPT), associadas a **2.266 operações** desenvolvidas no âmbito das seguintes tipologias de operação: “Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade”; Apoio ao emprego de pessoas com deficiência e/ou incapacidade”; “Formação modular para DLD”; “Vida ativa para DLD”; “Capacitação para inclusão”; “Inserção socioprofissional da comunidade cigana”; “Bolsas do ensino superior para alunos carenciados”; “Projeto de mediadores municipais e interculturais em SP”; “Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS)”; “Programa Escolhas”; “Bolsa especializada de voluntariado”; “Ações de sensibilização e campanhas no domínio da igualdade de género, prevenção e combate à violência doméstica”; “Formação de públicos estratégicos”; “Apoio financeiro e técnico a organizações da sociedade civil sem fins lucrativos”; “Instrumentos específicos de proteção das vítimas e de acompanhamento dos agressores na violência doméstica”; “MAVI”; “Idade +”; “Rede local de intervenção social (RLIS)”; “Apoio à parentalidade positiva”, “Centros nacionais de apoio ao imigrante”; “Formação de Técnicos Especializados - CPCJ”;

“Formação de profissionais do setor da saúde”; “Programa de capacitação para o investimento social”; “Programa de parcerias para o impacto”; “Títulos de Impacto social” e “Capacitação institucional dos parceiros da economia social membros do CNES”.

O valor dos pagamentos efetuados aos beneficiários ascende a 560 M€/FSE, sendo que 202 M€/FSE correspondem a adiantamentos e 358 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.



RESULTADOS ALCANÇADOS

4

Nas 2.266 operações executadas no [Eixo 3](#) registaram-se os seguintes indicadores de realização e de resultado:

PI 9.i – Inclusão ativa

- ✓ **18.261** participações de pessoas com deficiência e incapacidade em formação (94% da meta 2023), tendo sido abrangidos 17.879 participantes com deficiência (49% são mulheres);
- ✓ **483.845** participações de pessoas de grupos desfavorecidos, incluindo desempregados, em unidades de curta duração (65% da meta 2023), tendo sido abrangidos 88.144 participantes (67% são mulheres);
- ✓ **37.517** participações de pessoas de grupos desfavorecidos em percurso formativo (70% da meta 2023), tendo sido abrangidos 25.729 participantes (67% são mulheres);
- ✓ 61.053 estudantes desfavorecidos apoiados pela ação social no ensino superior (147% da meta 2023) (62% são mulheres);
- ✓ 266 projetos apoiados direcionados a populações/territórios vulneráveis (59% da meta 2023); 91% dos participantes têm habilitações inferiores ao ensino superior;

- ✓ 3% dos participantes que terminaram a sua participação conseguiram emprego, incluindo uma atividade por conta própria, nas 4 semanas subsequentes ao término da sua participação.

PI 9.iii – Igualdade de oportunidades

- ✓ **7.351** participações em ações de formação de públicos estratégicos (23% da meta 2023), abrangendo 6.652 participantes (82% são mulheres);
- ✓ 3.906 vítimas apoiadas;
- ✓ 82 entidades apoiadas no âmbito da discriminação e promoção da igualdade de oportunidade (66% da meta 2023);
- ✓ 93% dos participantes são empregados, incluindo trabalhadores por conta própria;
- ✓ 16% dos participantes têm habilitações inferiores ao ensino superior.

PI 9.iv – Acesso a serviços sustentáveis

- ✓ **54.968** participações em ações de formação para profissionais dos serviços sociais e de saúde (38% da meta 2023);
- ✓ **321** projetos apoiados de diversificação e aumento da qualidade das respostas sociais (107% da meta 2023);
- ✓ 99,6% dos participantes são empregados, incluindo trabalhadores por conta própria;
- ✓ 78% dos participantes têm habilitações superiores;

PI 9.v – Empreendedorismo Social

- ✓ 17 projetos apoiados de capacitação institucional dos parceiros do CNES (71% da meta 2023);
- ✓ **316** projetos de inovação e experimentação social apoiados (75% da meta 2023).

EIXO 4 Assistência Técnica

O **Eixo 4** é constituído por uma única tipologia que tem por objetivo garantir o necessário apoio à gestão, acompanhamento, avaliação e comunicação do PO, ou seja, financiar as despesas de funcionamento da AG do PO ISE e dos Organismos Intermédios (OI) tendo sido lançado um concurso em contínuo, pelo que a dotação financeira indicativa corresponde à dotação total da tipologia de operações (69 M€/DPT).

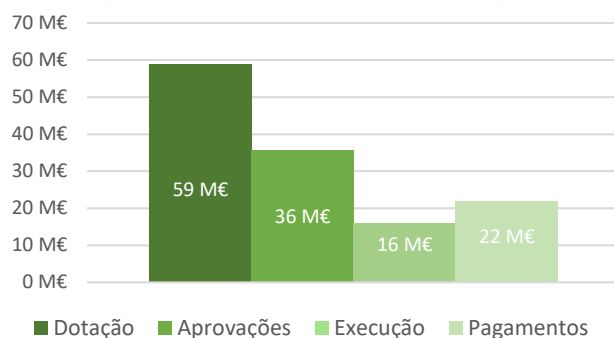
Foram submetidas a financiamento 20 candidaturas, 5 tituladas pela Secretaria Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SG-MTSSS), que assegura os custos de funcionamento da Autoridade de Gestão (AG), 3 pela Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P. (Agência,

I.P.), que assegura os custos de funcionamento da EMPIS e 12 pelos Organismos Intermédios (CIG, IEFP, I.P. e ISS, I.P., ACSS, I.P., INR, I.P., DGAL e ACM). As candidaturas apresentadas somaram um custo solicitado de 56 M€.

Até ao final de 2020 foram aprovadas 16 candidaturas, contabilizando um total de 36 M€/FSE (42 M€/DPT), sendo que **14** delas (SG-MTSSS; CIG; DGAL; ACSS, I.P.; ISS, I.P.; INR, I.P.; Agência, I.P. e IEFP, I.P.) detêm execução financeira aprovada que ascende a **16 M€/FSE** (19 M€/DPT).

O valor dos pagamentos efetuados ascende a 22 M€/FSE, sendo que 8 M€/FSE foram adiantamentos e 14 M€/FSE a reembolsos de despesas elegíveis.

Dados Financeiros do Eixo 4
(FSE a 31/12/2020, em milhões de euros)



DESAFIOS E MEDIDAS ADOTADAS

O ano 2020 foi essencialmente marcado pela crise sanitária causada pela doença **COVID-19**, a qual gerou uma profunda recessão económica à escala global, tendo uma influência determinante na gestão do PO.

Procedeu-se à 5.ª reprogramação do PO, na qual foram objeto de reforço (intra-eixos) as medidas de apoio ao emprego (estágios e programa de formação e requalificação para empregados e desempregados), com vista a garantir uma resposta eficaz e adequada, em claro alinhamento com o Semestre Europeu e com as Recomendações Específicas por país para 2020.

Foi necessário lançar medidas extraordinárias de flexibilização e aceleração dos pagamentos aos promotores, para minimizar e atenuar os efeitos da crise. Não se podendo deixar de referir que em face da suspensão de várias atividades da economia e do setor social, existiram fortes constrangimentos na normalidade das atividades desenvolvidas pelos beneficiários.

Apesar de todas as alterações decorrentes da crise provocada pela COVID-19, continuou a dar-se prioridade à execução, tentando acompanhar, apoiar e atenuar as dificuldades enfrentadas pelos beneficiários face às novas e excecionais realidades emergentes, designadamente ao nível dos impactos da suspensão das atividades financiadas e da necessidade de redefinir os métodos de organização do trabalho, circunstâncias que criaram acrescidos desafios na articulação com os diversos interlocutores, destinatários, fornecedores e Autoridade de Gestão.

Apesar das inúmeras dificuldades sentidas no terreno, em 2020, a AG envidou todos os seus esforços no lançamento de novos concursos/convites bem como no aumento da execução da PO, tendo assim sido possíveis de alcançar taxas de compromisso de 108% e de execução de 65%, o que revela um incremento bastante significativo face às taxas registadas em 2019 (de 15 e 17 p.p, respetivamente).

Foi ainda possível alargar a aplicação de custos simplificados a mais três tipologias: Vida Ativa para desempregados; Vida Ativa para DLD e Parcerias para o Impacto, com vista a introduzir uma maior simplificação para os beneficiários.

A dotação de recursos humanos da AG continua a constituir-se como uma forte condicionante a uma maior eficácia da implementação e execução do PO, sobretudo em face das regras exigidas no atual ciclo de programação para um eficaz funcionamento dos Sistemas de Gestão e Controlo.

Por forma a colmatar alguns dos constrangimentos sentidos em 2020, a AG:

- Manteve a contratação de serviços externos em várias áreas deficitárias de recursos humanos;
- Reforçou a articulação estreita com a AD&C, I.P., a Autoridade de Auditoria e a CE, no sentido de assegurar a confiança do sistema de gestão e controlo.



SOLUÇÕES

Para além das medidas referidas que se prendem com o reforço da dotação de recursos humanos, com o intuito de a tornar mais ajustada às especificidades e aos desafios que se colocam no sentido de assegurar a continuidade da dinâmica de execução, continua a considerar-se essencial a adoção de mais medidas de simplificação ao nível dos sistemas de gestão e controlo interno, de forma a garantir uma capacidade de resposta mais ajustada à intensidade de trabalho gerado, quer nas áreas operacionais quer nas áreas de apoio, e aos desafios que se colocam.



DIVULGAÇÃO

DO RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO 2020

Informação mais completa sobre o relatório estará disponível no *site* do PO ISE, em www.poise.portugal, e no portal Portugal 2020, em www.portugal2020.pt/Portal2020.



NOTA FINAL

Uma nota final para destacar que os resultados alcançados pelo PO ISE foram conseguidos com o trabalho de uma equipa muito empenhada que, em estreita articulação com os mais variados *stakeholders*, desenvolve um trabalho intenso que permite materializar, cada vez mais, o lema escolhido para o PO ISE, que nunca é demais reiterar:

ACREDITAMOS NO VALOR DAS PESSOAS!

LISTA DE SIGLAS

ACSS, I.P.	Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.
Agência, I.P.	Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I. P.
AG	Autoridade de Gestão
CASES	Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
CLDS	Contratos Locais de Desenvolvimento Social
CNES	Conselho Nacional para a Economia Social
CPCJ	Comissões de Proteção de Crianças e Jovens
CJG	Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
CPCS	Comissão Permanente de Concertação Social
DGAL	Direção Geral das Autarquias Locais
DPT	Despesa Pública Total
EMPIS	Estrutura de Missão Portugal Inovação Social
FIS	Fundo para a Inovação Social
FSE	Fundo Social Europeu
IEFP, I.P.	Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.
IEJ	Iniciativa Emprego Jovem
INR, I.P.	Instituto Nacional para Reabilitação, I.P.
ISS, I.P.	Instituto da Segurança Social, I.P.
ISCED	International Standard Classification of Education
MAVI	Modelo de Apoio à Vida Independente
NEET	Jovens que não têm emprego, não estudam e não estão em formação
OI	Organismo Intermédio
OT	Objetivo Temático
PEPAC	Programa de Estágios Profissionais da Administração Pública Central
PEPAL	Programa de Estágios Profissionais na Administração Local
PI	Prioridade de Investimento
PIIE – Estagiar L e T	Programa de Incentivo à Inserção do Estagiar L e T
PO	Programa Operacional
PO ISE	Programa Operacional Inclusão Social e Emprego
RLIS	Rede Local de intervenção social
SG-MTSSS	Secretaria Geral do Ministério do Trabalho Solidariedade e Segurança Social