POCH
PROGRAMA OPERACIONAL CAPITAL HUMANO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL 2021

RESUMO PARA OS CIDADÃOS

aprovado no Comité de Acompanhamento a 16 de maio

Cofinanciado por:

PORTUGAL 2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

NOTA DE AGRADECIMENTO

A todos os trabalhadores e colaboradores que compõem a equipa do Programa, bem como dos Organismos Intermédios (IGEFE - Instituto de Gestão Financeira da Educação, I.P., ANQEP - Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional e EMPIS - Estrutura de Missão Portugal Inovação Social). A qualidade do seu trabalho diário, a dedicação e o seu compromisso possibilitaram alcançar os resultados apresentados.

Estes resultados foram conseguidos ainda e sobretudo através do trabalho de todas as entidades que foram apoiadas ou que cooperam com a Autoridade de Gestão – beneficiários, pessoas abrangidas pelo PO e suas famílias, AD&C - Agência para o Desenvolvimento e Coesão, serviços da Comissão Europeia, entre outros - com quem sempre se procurou assegurar a melhor aplicação dos recursos financeiros do PO CH. Às mesmas também o nosso agradecimento.

Sem prejuízo de ser sempre possível fazer mais e melhor. É esse o desafio que temos para vencermos em conjunto no trabalho diário de todos, cada um dentro da sua esfera de intervenção no contexto da implementação do Programa. E, assim, contribuirmos para um país mais e melhor qualificado, como condição de base, mesmo que não suficiente, para um país mais competitivo, sustentável e coeso, social e territorialmente.

Para mais informação sobre o Relatório Anual de Execução do PO CH de 2021, bem como outras informações e notícias sobre este Programa, visite o website.

A Comissão Diretiva do POCH

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

01. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA (PO)

O Programa Operacional Capital Humano (PO CH) é o principal instrumento de financiamento do Portugal 2020 no domínio do Capital Humano, incidindo o seu apoio nas regiões Norte, Centro e Alentejo e, excecionalmente, também nas regiões de Lisboa e Algarve, no âmbito do seu eixo 4 e da tipologia de operação que promove os apoios ao Plano de Transição Digital da Educação. Contribui para o reforço das qualificações de jovens e adultos e para as metas traçadas no âmbito da Europa 2020 e do Programa Nacional de Reformas.

O PO CH estrutura-se em torno de cinco grandes objetivos:

1. A promoção do sucesso educativo e a redução do abandono escolar precoce;
2. A melhoria da empregabilidade, através do ajustamento das ofertas com as necessidades do mercado de trabalho;
3. O aumento da atratividade e do número de diplomados do ensino superior;
4. A melhoria das qualificações da população adulta;
5. A promoção da qualidade e da inovação do sistema de educação e formação.

2. OS APOIOS

Até 31 de dezembro de 2021 foram aprovadas 6 617 operações que representam um investimento total elegível de 4 605 M€, dos quais 3 928 M€ são investimento FSE.

O POCH está organizado em cinco eixos prioritários. Os apoios do POCH à Formação de Jovens, estão concentrados no Eixo prioritário 1, através dos cursos profissionais de ensino secundário e de ofertas alternativas do ensino básico. Com estes apoios o PO CH contribui para promover mais e melhor sucesso escolar, para reduzir o abandono escolar precoce em direção à meta de 10% fixada por Portugal no contexto do Programa Nacional de Reformas. Esta meta tinha sido ultrapassada em 2020 com uma taxa de 8,9%. Em 2021 o valor desceu aos 5,9%, o mais baixo de sempre, uma diferença de 13p.p. face a 2014. Os apoios do PO CH à formação inicial de jovens promovem a formação de quadros intermédios devidamente qualificados, para resposta às necessidades do mercado de trabalho.

No âmbito dos apoios ao Ensino Superior e Formação Avançada inseridos no eixo 2 do PO CH, o principal objetivo é contribuir para aumentar a proporção da população entre os 30 e os 34 anos com o ensino superior ou equivalente. Esse contributo tem sido dado através do financiamento de bolsas para estudantes carenciados do ensino superior, do apoio aos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP), Bolsas de Doutoramento e Pós-Doutoramento (até 2018) e do apoio a empréstimos a estudantes do ensino superior, através do instrumento financeiro (em curso).

Para aumentar a qualificação da população adulta e promover melhores condições de empregabilidade, o PO CH apoia, no eixo 3, Cursos de Aprendizagem, Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) e a rede de Centros Qualifica (e anteriormente, dos Centros para a Qualificação e o Ensino Profissional). As ações apoiadas neste eixo são essenciais para colmatar uma lacuna estrutural da sociedade portuguesa que é a das baixas qualificações da população adulta, que nos traz desafios significativos em termos de produtividade e desenvolvimento.

No eixo 4 são apoiadas intervenções que fomentam o incremento da qualidade e a inovação do sistema de educação, alavancando as outras áreas de intervenção, aprofundando boas práticas, criando projetos inovadores e aprendizagens diferenciadas para os formandos. Destacam-se neste eixo, os apoios à dinamização do plano de transição digital da educação introduzidos com a reprogramação do POCH aprovada a 21 de setembro de 2020, no quadro da resposta europeia aos efeitos da pandemia de COVID19, implicando o reforço da dotação do Fundo Social Europeu deste eixo e do conjunto do Programa em mais de 100 M€. Esta intervenção foi essencial para responder de forma adequada à necessidade de ensino à distância ao mesmo tempo que contribuiu para acelerar a tão necessária transição digital da educação.

Dotação FSE
Eixo 1
Formação de Jovens
1 714 M€

Dotação FSE
Eixo 2
Formação Superior e Avançada
522 M€

Dotação FSE
Eixo 3
Aprendizagem ao Longo da Vida
719 M€

Dotação FSE
Eixo 4
Qualidade e Inovação
212 M€

Dotação FSE
Eixo 5
Assistência Técnica
31 M€

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

A Assistência Técnica destina-se a suportar as atividades associadas à comunicação, gestão, acompanhamento, controlo interno e avaliação do PO.

3. EXECUÇÃO - O PO CH EM AÇÃO

Até 31 de dezembro de 2021, o PO CH apoiou 921 133 mil pessoas na sua (re)qualificação, das quais 495 601 são mulheres e 425 532 homens.

Do total de pessoas apoiadas continuam a destacar-se os formandos abrangidos nos Cursos Profissionais, num total de 245 265 e os adultos inscritos em Centros Qualifica, que atingiram os 356 135. Estas duas tipologias assumem especial relevância, respetivamente, para a trajetória de redução do abandono escolar precoce, que atingiu o mínimo histórico no fim de 2021 de 5,9% e no aumento da proporção da população adulta, entre os 25 e os 64 anos, com, pelo menos, o ensino secundário.

No eixo 1, que apoia operações ligadas à formação inicial de jovens, designadamente percursos educativos de dupla certificação, de nível básico e secundário, caracterizados pelas componentes práticas em sala e em contexto de trabalho, o POCH apoiou 292 050 participantes, sendo 119 948 mulheres e 172 102 homens. Como principais resultados do apoio investido, verifica-se que, para 2020, 71 % dos alunos concluíram com sucesso e no tempo próprio, os cursos de nível ISCED 3, superando pela primeira vez a meta definida para 2023 de 70%. Em 2021, 69% dos alunos que concluíram com sucesso a oferta Cursos Profissionais encontrava-se empregado ou em prosseguimento de estudos, 6 meses após essa conclusão.

No eixo 2, o PO CH já apoiou bolsas para alunos carenciados, bolsas de doutoramento e de pós-doutoramento. Com a reprogramação de 2018, e para fazer face à necessidade de transitar verbas para outros eixos prioritários de apoio, estas bolsas passaram a ser apoiadas pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e pelos PO Regionais das regiões menos desenvolvidas, respetivamente. Neste momento, no eixo da formação superior e avançada, o PO CH apoia apenas o instrumento financeiro, "Linha de Crédito para Estudantes do Ensino Superior com Garantia Mútua", aprovado em outubro de 2018. O instrumento financeiro é um facilitador do acesso ao ensino superior e à formação avançada que ajuda a promover mais igualdade de oportunidades na integração deste nível de ensino, visando o aumento do número de diplomados. No fim de 2021, a taxa de diplomados no ensino superior na população que tem entre 30 e 34 anos encontrava-se já nos 43,7%, ultrapassando em 3,7 pontos percentuais a meta europeia estipulada para 2020 de 40%.

Número de participantes apoiados por tipologia de operação (dados acumulados)

F	TOTAL POR TIPOLOGIA	M
202 783	CQEP/CQ 356 135	153 352
100 176	Cursos Profissionais 245 265	145 089
73 514	Bolsas de Estudo para Estudantes do Ensino Superior 116 055	42 541
53 466	Formação de Docentes 66 280	12 814
28 098	Cursos de Educação e Formação de Adultos 45 198	17 100
11 495	Cursos de Aprendizagem 33 016	21 521
10 750	Ensino Artístico Especializado 18 946	8 196
6 466	Cursos de Educação e Formação de Jovens 20 779	14 313
2 556	Cursos Vocacionais 7 060	4 504
3 484	Bolsas de Doutoramento e Pós-Doutoramento 5 809	2 325
2 813	Cursos Técnicos Superiores Profissionais 6 590	3 777
495 601	921 133	425 532

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

INDICADOR ESPECIFICO DE RESULTADO	META 2023	Apuramento valor do último ano disponivel		
		TOTAL	F	M
Diplomados nas ofertas formativas dirigidas à promoção do sucesso educativo de nível ISCED 2	80%	82%	84%	81%
Alunos transitados para o ano de escolaridade seguinte nos cursos de nível ISCED 2	85%	81%	83%	81%
Diplomados nos cursos de dupla certificação de nível ISCED 3	70%	71%	76%	67%
Empregabilidade ou prosseguimento de estudos nos 6 meses seguintes à conclusão dos Cursos Profissionais	50%	69%	66%	70%
Estudantes apoiados pela ação social no ensino superior nos níveis ISCED 5, 6, e 7 que concluíram o grau de ensino	65%	55%	60%	45%
Estudantes certificados nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais de nível ISCED 5 e que prosseguiram estudos ISCED 6	65%	60%	70%	50%
Doutoramentos concluídos - POCH	70%	56%	59%	52%
Adultos certificados em cursos de certificação escolar e/ou profissional	60%	57%	59%	55%
Diplomados nos Cursos de Aprendizagem de dupla certificação de nível ISCED 3	61%	57%	53%	59%
Participantes que concluíram ações de Formação Contínua dirigidas a docentes e outros agentes de educação e formação	95%	91%	90%	91%
Alunos por psicólogo ou técnico de psicologia em equivalente em tempo integral	1140	840	n.a.	n.a.

n.a. - não aplicável

No eixo que apoia o ensino superior e a formação avançada, já foram apoiados 128 459 participantes, 79 811 mulheres e 48 468 homens, sendo que a maioria das pessoas apoiadas foi abrangida pela medida Bolsas de Ensino Superior a alunos carenciados tendo esse apoio abrangido 116 055 bolseiros. Os resultados destes apoios, apurados em 2019, atendendo a que desde 2018 o PO deixou de apoiar essa intervenção por via das bolsas, registam que 55% do total de alunos apoiados, em diferentes ciclos escolares (cursos Tesp, Licenciaturas e Mestrados) terminaram o seu curso no tempo previsto para esse efeito.

No eixo que apoia a "Aprendizagem ao Longo da Vida", que promove a (re)qualificação da população adulta e contribui para o aumento das suas competências, já foram apoiados, em todas as tipologias de operação, um total de 434 349 pessoas, incluindo os adultos inscritos em Centros Qualifica. Deste total, 242 376 são mulheres e 191 973 são homens. Em 2020, a taxa de adultos certificados em cursos de Educação e Formação de Adultos atingiu os 57% a mesma que se verificou em termos dos alunos diplomados em cursos de Aprendizagem, desta feita em 2021.

O eixo 4 de intervenção - Qualidade e Inovação do Sistema de Ensino, é o que apoia a maior diversidade de projetos. O PO CH investe na formação contínua de docentes e não docentes, tendo sido já abrangidas 66 280 pessoas, até ao final de 2021. Apoia novos psicólogos para o serviço de psicologia e orientação escolar, onde já foram integrados mais 306 novos psicólogos em equivalente a tempo integral. É neste eixo que se enquadram ainda os apoios à digitalização da educação que se traduzem na disponibilização às escolas de 174 209 computadores que foram posteriormente entregues aos alunos mais carenciados e 83 662 a docentes, bem como pela formação destes últimos em competências digitais. Todos os projetos diferenciados que concorram para a qualidade e inovação do sistema de ensino é aqui que encontram lugar. É o caso do apoio ao alinhamento das escolas com ensino profissional com o sistema europeu de qualidade para a educação e formação profissional (EQAVET), os apoios prestados aos Centros Ciência Viva nas escolas, das regiões elegíveis ou o Plano 21|23 Escola +, para recuperação das aprendizagens, meros exemplos de um vasto leque de projetos apoiados.

Este número de pessoas abrangidas até dezembro de 2021, bem como os resultados alcançados até essa data, decorrem de um valor de Fundo Social Europeu pago às entidades beneficiárias que atingiu 3 095 M€, correspondendo a uma taxa de pagamento de 70%. Na mesma data, a taxa de execução do PO CH situava-se

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

nos 83%. Esta taxa seria de 85%, caso não tivesse havido um reforço de mais de 100 Milhões de euros (M€) da dotação do PO CH, ao nível do eixo 4, em setembro de 2020, provenientes da reprogramação aprovada pela Comissão Europeia em resposta aos efeitos da pandemia sobre, no caso deste Programa, os percursos formativos e projetos de melhoria da qualidade da formação que está a apoiar.

Na Formação de Jovens foram aprovadas 4 338 candidaturas que mobilizaram 2 633 M€ de investimento total elegível aprovado (2 238 M€ FSE). Destes, cerca de 320 M€ (272 M€ FSE) foram postos a concurso ao abrigo do mecanismo extraordinário de antecipação do Portugal 2030, garantido o financiamento de medidas de política pública com forte impacto na melhoria da coesão social e territorial e da competitividade, como é o caso dos Cursos Profissionais, ainda antes da aprovação dos Programas Operacionais do Portugal 2030. Neste âmbito, foram aprovadas 233 candidaturas num invstimento total de cerca de 228 M€ (194 M€ FSE).

Na Formação Superior e Avançada, o investimento total elegível aprovado de 669 M€ (568 M€ FSE) corresponde a 86 operações aprovadas.

Na Aprendizagem ao Longo da vida as operações aprovadas chegaram às 1 309, que se traduzem em 970 M€ (824 M€ FSE).

No Eixo de Intervenção Qualidade e Inovação foram aprovadas 874 candidaturas, num montante de 296 M€ (265 M€ FSE).

A Taxa de Compromisso do PO CH situava-se a 31 de dezembro de 2021 nos 123%

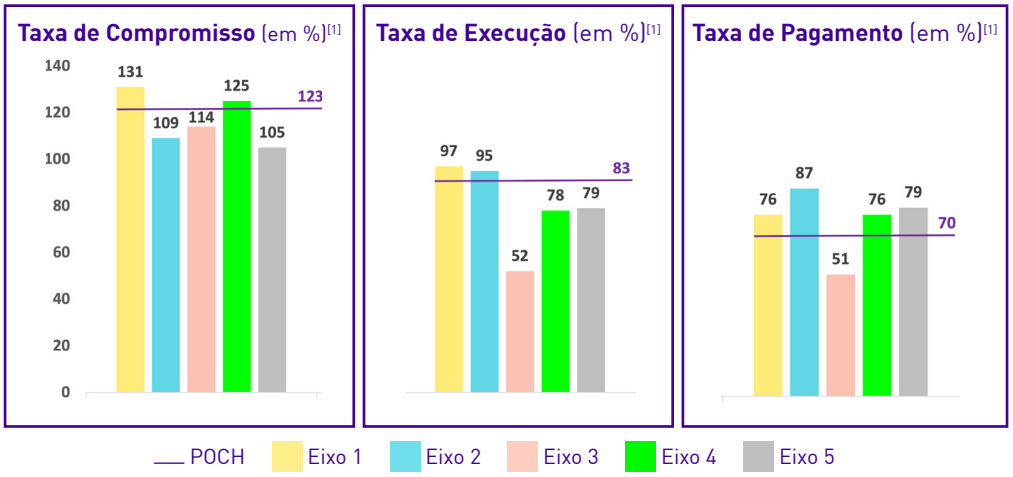
A Taxa de Execução do PO CH, nos 83% a 31 de dezembro de 2021, era a mais elevada dos programas financiados pelo PT2020 e 12 pontos percentuais acima da média.

A TRANSIÇÃO DIGITAL DA EDUCAÇÃO

No âmbito da Iniciativa de Investimento de Resposta à Crise do Coronavírus (CRII e CRII+), a Comissão Europeia aprovou, em setembro de 2020, a reprogramação do PO CH para responder às necessidades de investimento do Plano para a Transição Digital da Educação (PTDE). O PTDE tem como objetivo a democratização do acesso às condições essenciais para o ensino a distância, imposto pela pandemia, e para garantir que todos possam usufruir de uma educação digital equitativa e inclusiva. Este plano é também imprescindível à luz das transições digital e verde que atravessamos, que impõem a formação em competências digitais transversais a todas as áreas de ensino e formação.

Esta reprogramação passou por um reforço na dotação global do Programa em mais de 100 Milhões de Euros (M€) e ainda a transferência de verbas entre eixos do PO CH. No total foram mais de 115 M€ do Fundo Social Europeu para apoiar a transição digital da educação. Com este investimento, o PO CH apoiou a compra de computadores portáteis e respetiva conectividade que as escolas públicas depois disponibilizaram a alunos e docentes, através de cedências temporárias. Esta medida integrou o eixo 4 do PO CH - Qualidade e Inovação do Sistema de Educação e Formação, através de uma nova elegibilidade, que abrange também as regiões de Lisboa e Algarve, não elegíveis ao PO CH nas restantes tipologias de operação.

Foram abrangidos por estas medidas os alunos que beneficiam da ação social escolar, a frequentar escolas públicas do ensino secundário, das regiões Norte, Centro e Alentejo, tal como os que frequentam o ensino básico e secundário das escolas públicas situadas em Lisboa e Algarve. Os alunos das escolas públicas do ensino básico das restantes regiões foram apoiados pelos Programas Operacionais Regionais do Norte, Centro e Alentejo. Também os docentes do ensino



[1] A execução física e financeira reporta-se a 31 de dezembro de 2021 mediante reembolsos e pagamentos decididos até 31 de março de 2022.

Taxa de Compromisso - valor do fundo aprovado associado às operações /valor da dotação fundo programada;

Taxa de Execução - valor do fundo executado/ valor da dotação de fundo programada.

Taxa de Pagamento - valor do fundo pago aos beneficiários/valor do fundo aprovado associado às operações.

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

básico e secundário das escolas públicas de todo o Portugal continental usufruíram desta medida, com o apoio do PO CH

As metas para 2023, estabelecidas por região, estavam, a 31 de dezembro de 2021, no bom caminho, com um total de 174 209 computadores entregues a alunos carenciados, e 83 662 a docentes. Nas regiões menos desenvolvidas já tinham sido entregues no fim de 2021, 37 718 computadores aos alunos mais carenciados, quando a meta a alcançar em 2023 é de 47 000. Aos docentes, na mesma região, a meta 2023, de 52 000 equipamentos, já tinha sido ultrapassada à mesma data, com 52 932 computadores cedidos. Nas regiões em transição, a meta 2023 para os computadores a atribuir aos alunos mais carenciados é de 22 500 e no fim de 2021 já estávamos quase lá com 21 667 computadores entregues. Em relação aos docentes a meta foi mesmo ultrapassada, à mesma data, com 5 588 equipamentos entregues e 5 000 de meta para 2023. Por fim, nas regiões mais desenvolvidas, ambas as metas já tinham sido atingidas em 2021, com 114 824 computadores entregues aos alunos mais carenciados e 25 142 a docentes, com metas de 105 000 e 22 500, respetivamente.

Com estas medidas o PO CH requalificou e equipou as escolas públicas do ensino básico e secundário, promovendo o reforço da coesão e da igualdade social.

INDICADORES DE RESULTADOS PLANO DE TRANSIÇÃO DIGITAL DA EDUCAÇÃO	REGIÕES	Meta 2023	Apuramento REA 2021
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a alunos carenciados	Menos desenvolvidas	**47 000**	**37 718**
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a alunos carenciados	Em transição	**22 500**	**21 667**
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a alunos carenciados	Mais desenvolvidas	**105 000**	**114 824**
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a professores	Menos desenvolvidas	**52 000**	**52 932**
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a professores	Em transição	**5 000**	**5 588**
Equipamentos informáticos atribuídos a escolas e cedidos a professores	Mais desenvolvidas	**22 500**	**25 142**

E.VOLUI - MOSTRA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DO PO CH

Em maio de 2021 o PO CH lançou a E.volui, a mostra de educação e formação do PO CH em formato digital. Depois do cancelamento, em 2020, das feiras Qualifica e Futurália, devido ao início da pandemia de COVID 19, o PO CH decidiu, em 2021, concretizar um evento com o mesmo objetivo, mas baseado num suporte diferente, o digital.

Nesta mostra estão presentes 26 entidades formadoras de jovens e adultos, beneficiárias do PO CH nas áreas da formação inicial de jovens e da aprendizagem ao longo da vida. Cada uma destas entidades tem uma página própria onde são disponibilizadas todas as informações sobre a oferta formativa de que dispõem, taxas de empregabilidade e de conclusão dos cursos, financiamentos e outras informações de caráter mais geral. Estão também em destaque dois ou três projetos por entidade, que se distinguem pela temática, qualidade ou originalidade. Foi deste conjunto de projetos patentes na mostra que foram selecionados os 15 mais representativos para dar origem ao programa "Um minuto e Evoluir", exibido entre 29 de novembro e 17 de dezembro de 2021 na Rádio TSF.

Na área de exposição da E.volui estão também presentes 5 projetos financiados pelo PO CH na área que apoia a qualidade e inovação na educação. Entre eles, contamos com o Plano de Transição Digital da Educação, projeto financiado pelo PO CH, através do Fundo Social Europeu, em 115 milhões de euros.

A E.volui possui ainda um auditório onde é possível

Cofinanciado por:

assistir a atuações e demonstrações de formandos dos cursos de dupla certificação apoiados pelo PO CH, nas áreas das artes e espetáculos, restauração e outras. No auditório também é possível ver ou rever os eventos públicos levados a cabo pelo PO CH, desde maio de 2021, entre os quais se contam os eventos de apresentação e debate das avaliações concluídas desde essa altura, bem como os eventos anuais entretanto realizados.

A mostra possui ainda uma área PO CH, onde se congrega múltipla informação sobre o programa, a sua execução, os processos de avaliação, as histórias das pessoas apoiadas e muito mais.

Desde 30 de maio até 31 de dezembro de 2021 a E.volui - Mostra de Educação e Formação do PO CH teve 117 180 visualizações de páginas.

No fim de 2021, o PO CH elaborou dois questionários para auscultar o grau de satisfação dos utilizadores da plataforma E.volui, a partir dos quais foi obtido um total de 245 respostas. A avaliação da E.volui foi muito positiva, com uma média de satisfação - de nível 4 (muito satisfeito), numa escala de 1 a 5.

Dos projetos em exposição na E.volui, o PO CH selecionou 15, que foram usados na produção de uma de série do programa "Um minuto a E.voluir", realizada e emitida pela rádio TSF, em novembro e dezembro de 2021, e que foram vistos por mais de 7000 pessoas em canais digitais.

PRÉMIO CAPITAL HUMANO 2020

Em 2021 foram realizadas uma série de sete histórias de sucesso em vídeo com os percursos e projetos vencedores, nas várias áreas a concurso no Prémio Capital Humano 2020. As histórias dos vencedores e de sete menções honrosas foram também contadas na rádio, no programa "Minuto PO CH", da TSF, em março de 2021. As histórias em vídeo foram divulgadas no site e redes sociais do PO CH e serão partilhadas em 2022 na brochura em elaboração que compila todas as histórias de percursos formativos e projetos apoiados e divulgados pelo PO CH durante o seu período de vigência, que será enviada a todos os destinatários finais do PO CH.

O Prémio Capital Humano 2020 divulgou percursos e projetos formativos que foram casos de sucesso na aplicação do Fundo Social Europeu (FSE), no domínio da qualificação de jovens e adultos.

AVALIAÇÃO

O Plano Global de Avaliação do Portugal 2020 (PGA PT2020) enquadra e estrutura a função de avaliação no Portugal 2020, definida no Acordo de Parceria. O Plano de Avaliação do POCH é tributário das orientações do PGA PT2020, concretizando esse planeamento ao nível do Programa Operacional.

Em conformidade com o cronograma das avaliações coordenadas pelo POCH, à data, todas as avaliações calendarizadas encontravam-se concluídas ou contratualizadas.

As 5 avaliações já concluídas são:

- "Avaliação do Contributo dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI) para a Formação Avançada" cujo relatório final foi apresentado a 6 de dezembro de 2018, e que abrangeu o período de vigência do QREN (2007-2013) e parte do período de vigência do PT2020 (até junho de 2018). A 31 de março de 2022 estava já concluído o processo de follow up desta avaliação. Foram remetidas 12 recomendações às várias entidades com competências para lhes promover respostas. Destas, a FCT, organismo responsável pela implementação das medidas de política pública associadas a esta avaliação, respondeu. Assim, das 12 recomendações remetidas, 8 foram consideradas como aceites e conhecem já mecanismos de resposta, implementados ou em vias de implementação.

- "Avaliação do contributo do Portugal 2020 para a promoção do sucesso educativo, a redução do abandono escolar precoce e a empregabilidade dos jovens". O relatório final foi aprovado em março de 2021 e a avaliação foi apresentada ao público no dia 30 de junho, seguida de um debate. Esta apresentação de resultados foi organizada em parceria com o Jornal Expresso.

De acordo com o modelo de follow up instituído na rede de monitorização e avaliação do PT 2020 para as avaliações concluídas deste período de programação, foram já enviadas as recomendações decorrentes desta avaliação a várias instituições da Administração Pública ou setores ministeriais com a tutela dos Programas Regionais ou das políticas públicas em questão. Foram produzidas pelo estudo 56 recomendações, das quais 1 não foi aceite pela entidade responsável pela avaliação. 18 recomendações encaminhadas apenas para conhecimento e 37 para reação dos destinatários.

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

• "Avaliação do contributo do Portugal 2020 para o aumento dos diplomados do ensino superior". Atendendo à sua natureza, sendo exclusivamente uma avaliação contrafactual desenvolvida por uma instituição ligada à Comissão Europeia, não integra recomendações e não há, por isso, lugar ao *follow up* das mesmas.

• "Avaliação do contributo do Portugal 2020 para o aumento da qualificação e empregabilidade dos adultos". Composta por 2 lotes, um que analisa adultos empregados, que usufruíram das medidas de política pública apoiadas pelo PO CH e outro que analisa essas medidas mas no grupo dos adultos desempregados.

Ambas as avaliações tiveram apresentação pública no mesmo dia, 23 de março de 2022, no âmbito do evento anual do PO CH, intitulado "Impacto +". Foram seguidas de debates, num evento misto, organizado em parceira como Diário de Notícias / Jornal de Notícias, a que assistiram online cerca de 5 500 pessoas.

Fora do Plano de Avaliação do PO CH, foi também concluída a:

• "Avaliação da Estratégia de Comunicação do PO CH", com apresentação pública a 28 de outubro, seguida de debate, num evento organizado em parceria com o Jornal Público. Parte das recomendações provenientes desta avaliação estão já a ser implementadas.

A "Avaliação Intercalar do POCH" irá decorrer no ano de 2022 e permitirá fazer uma análise das intervenções não cobertas pelas avaliações específicas, para além de garantir uma avaliação da totalidade dos objetivos do PO CH. Ainda durante o primeiro semestre do ano de 2022 será iniciada a avaliação temática de impacto sobre as medidas de apoio à digitalização da educação, decorrentes da resposta à crise pandémica e consequente criação do Programa de Digitalização das escolas.

Mais informação sobre a implementação, a avaliação ou outros estudos relacionados com as tipologias apoiadas pelo PO CH, estão disponíveis no site do PO CH, em **www.poch.portugal2020.pt**

DESEMPENHO DO PROGRAMA E MELHORIAS IMPLEMENTADAS

A) Efeitos da pandemia na implementação do POCH

Considerando o impacto que a pandemia Covid 19 registou sobre grande parte dos beneficiários, o POCH recebeu, até 31.03.2022, 881 Pedidos de Alteração que resultam da necessidade de acomodar o impacto da pandemia sobre as operações em curso. A performance do POCH, em matéria de tempo de análise de pedidos de pagamento continua a melhorar, mantendo a tendência de descida que se verifica desde 2017. Em 2021 o n.º de dias decorridos entre a data de submissão do pedido de reembolso ou saldo e o pagamento foi de 73 dias, menos 11 dias que em 2020.

B) Mecanismos de simplificação administrativa e controlo

No âmbito da simplificação administrativa dos processos, a Autoridade de Gestão do PO CH tem procurado desenvolver regimes mais simplificados de financiamento, no quadro das modalidades previstas na regulamentação em vigor. Tem continuado a desenvolver esforços, envolvendo todos os atores, para encontrar soluções que, sem perda de rigor, promovam uma maior simplificação administrativa.

C) Recursos Humanos e Desempenho da Autoridade de Gestão

A gestão dos Recursos Humanos continua a enfrentar desafios relacionados com pedidos de mobilidade ou de reafectação, com impacto nos resultados que se projetam no final do período de programação. A Autoridade de Gestão procura assegurar uma adequada gestão dos Recursos Humanos, promovendo, na linha das mais recentes medidas legislativas e de boas práticas, a promoção da conciliação equilibrada da vida profissional, pessoal e familiar, nomeadamente pela manutenção do teletrabalho, e da valorização dos percursos profissionais dos seus trabalhadores, designadamente, pelo que diz respeito à formação. Em 2021 foram realizadas 2.628 horas de formação, distribuindo-se por 60 ações em variadas áreas chave para o eficaz funcionamento e progresso da nossa missão. Foi também atribuído, pela primeira vez, um prémio de desempenho decorrente das avaliações do SIADAP.

D) Opções de custos simplificados

Em matéria de opções de custos simplificados (OCS), no período em apreço, importa destacar a dinamização de um grupo de trabalho interno à Autoridade de Gestão, bem como a participação da AG num grupo semelhante promovido pela AD&C, nomeadamente ao nível da elaboração de diversas orientações técnicas de aplicação no próximo período de programação.

Cofinanciado por:
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu